

Kokemuksia osaamisperustaisuudesta

Opintojaksot:

- Tuotteistan palveluni
- Minä esimiehenä



TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU

Palveluliiketoiminnan koulutus
Tuija Heikkilä ja Tuija Ylä-Viteli

Valmennussuunnitelma

Vuositeemat

1. vuoden teema:

YKSILÖSTÄ TIIMIKSI (Mitä sanotaan, miten sanotaan, missä järjestyksessä sanotaan, mitä voidaan vastaanottaa)

2. vuoden teema:

DIALOGI TIIMISSÄ (Mitä sanotaan, miten sanotaan, missä järjestyksessä sanotaan, mitä voidaan vastaanottaa)

3. vuoden teema:

HAASTAN ITSENI (Mitä sanotaan, miten sanotaan, missä järjestyksessä sanotaan, mitä voidaan vastaanottaa)

Palveluliiketoiminnan
koulutuksen arvot

- vastuullisuus
- kunnioitus
- tuloksellinen käytännön tekeminen
- vieraanvaraisuus



TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU

Palveluliiketoiminnan koulutus
Tuija Heikkilä ja Tuija Ylä-Viteli

Arviointi

- Itse- ja vertaisarviointi
- Työelämän palaute yritysprojektista
- Opettajan arviointi



TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU

Palveluliiketoiminnan koulutus
Tuija Heikkilä ja Tuija Ylä-Viteli

Kokemuksia osaamisperustaisuudesta

Tuotteistan palveluni 10 op Opintojakson osaamistavoitteet

Opiskelija

- osaa määrittää tuotteelle nimen, sisällön ja hinnan
- osaa ottaa asiakkaat / käyttäjät mukaan tuotekehitysprosessiin
- osaa tuottaa moniaistisen ja laadukkaan palvelukokonaisuuden.

Opintojakson sisältö

MIKÄ on asiakkaan osuus palvelujen tuotteistamisessa?

MIKSI palvelukokemus on tärkeä?

MITEN tuotteistan palvelun?

Arviointikriteerit (arviointikehikko: tietäminen, tekeminen, oleminen)

Kiitettävä (K5)

Opiskelija ymmärtää palvelumuotoilun käsitteen ammatillisessa kontekstissa ja osaa soveltaa sekä analysoida sitä taloudellisesti kannattavan ja laadukkaan käyttäjälähtöisen palvelukokonaisuuden suunnittelussa.

Opiskelija osaa toimia yhteistyössä vastuullisesti ja sitoutuneesti oman palvelualan vaatimukset ja tarpeet huomioon ottaen.

Hyvä (H3-H4)

Opiskelija jäsentää palvelumuotoilun käsitteen alaan liittyvänä ilmiönä ja osaa soveltaa sitä taloudellisesti kannattavan ja laadukkaan käyttäjälähtöisen palvelukokonaisuuden suunnittelussa. Opiskelija osaa toimia yhteistyössä vastuullisesti ja sitoutuneesti noudattaen palvelualalle tärkeitä vaatimuksia.

Tyydyttävä (T1-T2)

Opiskelija tunnistaa palvelumuotoilun käsitteistön ja osaa kuvata käyttäjälähtöisen palvelukokonaisuuden.

Opiskelija tuntee erilaisia palvelumuotoilun menetelmiä ja käyttää niitä ohjatusti.

Opiskelija tarkastelee ja arvioi asioita omasta näkökulmastaan.

Kokemuksia osaamisperustaisuudesta

Minä esimiehenä 10 op Opintojakson osaamistavoitteet

Opiskelija osaa

- tunnistaa esimiehen ja alaisen vastuut työyhteisössä
- osaa johtaa itseään ja muita
- osaa innostaa, motivoida ja sitouttaa henkilöstön toimimaan työyhteisön tavoitteiden mukaisesti.

Opintojakson sisältö

MITEN voin kasvaa ja kehittyä hyväksi esimieheksi?

MIKSI pitää ymmärtää erilaisuutta?

MITEN vuorovaikutustaidoissaan voi kehittyä?

MITEN saan alaiseni voimaan hyvin työyhteisössä?

Arviointikriteerit (arviointikehikko: tietäminen, tekeminen, oleminen)

Kiitettävä (K5)

Opiskelija ymmärtää laaja-alaisesti esimiehen ja alaisen vastuut työyhteisössä.

Hän osaa johtaa itseään ja muita.

Opiskelija osaa innostaa, motivoida ja sitouttaa henkilöstön toimimaan työyhteisön tavoitteiden mukaisesti, kehittäen sekä omaa että ryhmän vuorovaikutusta joustavasti ja rakentavasti.

Hyvä (H3-H4)

Opiskelija tuntee esimiehen ja alaisen vastuut työyhteisössä.

Hän osaa johtaa itseään ja muita.

Opiskelija osaa innostaa, motivoida ja sitouttaa henkilöstön toimimaan työyhteisön tavoitteiden mukaisesti ryhmän vuorovaikutusta hyödyntäen.

Tyydyttävä (T1-T2)

Opiskelija tunnistaa esimiehen ja alaisen vastuut työyhteisössä. Hän pyrkii johtamaan itseään ja muita.

Opiskelija tiedostaa tekijöitä, joilla voidaan motivoida ja sitouttaa henkilöstöä toimimaan työyhteisön tavoitteiden mukaisesti.

Opiskelija tunnistaa vuorovaikutukseen vaikuttavia tekijöitä.

Osamisperustaisuus - kokemuksia

- Helpottaa opetuksen suunnittelua ja arviointia
- Mahdollistaa erilaiset toteutukset (päivä/monimuoto) → antaa selkeän perustan

Arviointi opiskelijalle näkyvää

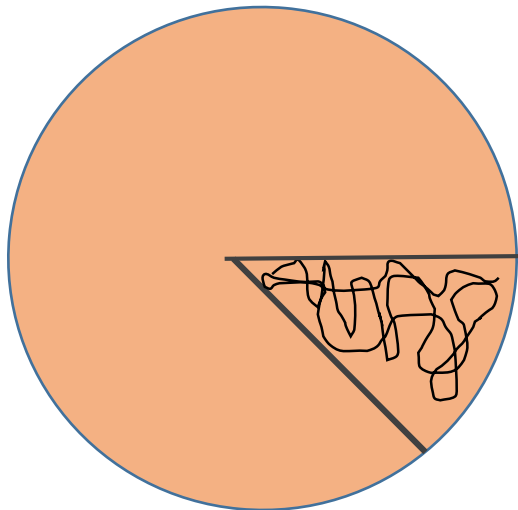
- selvitetään opintojakson aloituksessa ja ovat linjassa osaamistavoitteisiin
- arviointimetelmät ja -kriteerit ohjaavat oppimista

Opettaja

- jälkikäteen perustelut arvioinnista opiskelijalle helppo tehdä
 - ARVIOINNIN OIKEUDENMUKAISUUS
- arviointimetelmät ja -kriteerit opettajan ohjausvälineitä projektin eri vaiheissa

Osamisperustaisuus - kokemuksia

- Substanssiosaamisen hallinta välttämätöntä, jotta tunnistetaan osaamisen ydin
- Oppiminen ja toiminta tapahtuu kokonaisvaltaisissa tilanteissa, joissa opitaan paljon erilaisia asioita, opintojakson osaamistavoitteet kohdentaa arvioinnin.



TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU