



## Mojop-valinnaiset opinnot (10 op) | Kirjatentti 3.

### Asiakaslähtöisyys sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämisessä (2op)

- 23.11.2018, klo 13.15–16.00 | TAY | ARVO F216

### Kirjallisuus

1. **Osallisuus ja asiakkuus kehittämisen ajureina. (Luku II) s.103-160.** Teoksesta Rannisto, P.-H. & Tienhaara, P. (toim.). SOTE-palvelut markkinoilla. TamPub 2016.  
[http://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/100268/Sote-palvelut\\_markkinoilla\\_OA.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://tampub.uta.fi/bitstream/handle/10024/100268/Sote-palvelut_markkinoilla_OA.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
2. Aalto, A-M; Vehko, T, et al. Terveydenhuollon asiakaslähtöisyys. Palvelujen käyttäjien kokemuksia terveyspalvelujen toiminnasta. THL. Tutkimuksesta tiiviisti 12/2017.  
[http://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/134728/URN\\_ISBN\\_978-952-302-880-7.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/134728/URN_ISBN_978-952-302-880-7.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
3. Tienhaara, P. Terveyspalveluihin asiakaslähtöisyyttä – pullatakinasta pitkäksi. Kokemuksia Tampereen kaupungin OSAKE-työpajapilotista v. 2013-2014. Tampereen kaupunki. Julkaisut, selvitykset ja kehittämisraportit 8/2015.  
[https://www.tampere.fi/liitteet/t/JriwMVOFY/Terveyspalveluihin\\_asiakaslahtoisyytta.pdf](https://www.tampere.fi/liitteet/t/JriwMVOFY/Terveyspalveluihin_asiakaslahtoisyytta.pdf)
4. **Terveyden ja valinnanvapauden tulevaisuudet 2050. (Luku IV) s.216-223.** Teoksesta Junnila, M., Hietapakka, L. & Whellams, A. Hallintoalamaisesta aktiiviseksi valitsijaksi. Valinnanvapauden muotoutuminen sote-palveluissa. THL. Raportti 11/2016.  
[https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/130823/RAP2016\\_011verkko.pdf?sequence=3](https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/130823/RAP2016_011verkko.pdf?sequence=3)

**Ilmoittaudu tenttiin** <https://elomake3.uta.fi/lomakkeet/22102/lomake.html> viimeistään 17.11.2018.

Lisätietoja heli.parviainen @ uta.fi